

О порядке рассмотрения обращений граждан государственными органами и органами местного самоуправления

Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

Обращением гражданина являются направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу предложение, заявление или жалоба.

По форме допустимы как письменные, так и устные обращения, а также обращения в форме электронного документа.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В ст.12 Закона определены сроки рассмотрения письменного обращения. По общему правилу срок рассмотрения обращения граждан составляет 30 дней.

Кроме того, гражданин, обратившийся устно в государственный орган, орган местного самоуправления, также вправе рассчитывать на письменный ответ.

Так, в соответствии с требованиями ст. 13 Закона, содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае нарушения требований указанного Закона должностные лица могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством РФ.