

# ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Администрации

МР «Каякентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Каякентский район»

от 30 сентября 2020 года  
с. Новокаякент

№ 02-пр/20

время проведения: с 14:00 до 15:30

## Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Каякентский район», с. Новокаякент, ул. Джабраиловой, 36; Актальный зал администрации.

## Присутствовали:

Председатель Общественного совета - Ибрагимов М-Р.А.  
Заместитель председателя Общественного совета - Тааев Р.К.  
Секретарь Общественного совета - Чигрина Н.М.

## Члены Общественного совета:

Арсланханов А.И., Багаутдинова Л.Г., Гаджиева К.Ю., Гамзатов Ш.М., Дадаев Б.К., Джабраилов К.Д., Джамалутдинов Д.А., Ильясов Х.И., Рашидов А.М.;

## Приглашённые:

Арсланов И.Т., председатель Общественной палаты МР «Каякентский район»;  
Ибрагимова О.К., заместитель главы Администрации МР «Каякентский район»;  
Агаева У.А., руководитель МКУ «Управление культуры и искусства»;  
Мустафаев А.Б., главный редактор МБУ «редакция газеты «Луч справедливости».

## Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район», проведенной в 2020 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году (приложение № 3).

## Выступления:

### По первому вопросу повестки дня слушали:

Мустафаева А.Б. который ознакомил членов Общественного совета с результатами проведённой работы по НОКО.

**Выступили:** Дадаев Б.К., Джабраилов К.Д., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений культуры.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каякентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район», проведенной в 2020 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году.

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.

**Председатель**

**М.Р. Ибрагимов**

**Протокол вела:**  
(секретарь ОС)

**Н.М. Чигрина**

**Приложение № 1**  
**к протоколу заседания Общественного совета**  
**при Администрации МР «Каякентский район»**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг,**  
**муниципальными учреждениями**  
**культуры и образования,**  
**расположенными на территории**  
**МР «Каякентский район»**  
**от «30 » сентября 2020 г. № 3**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры,**  
**расположенными на территории муниципального района «Каякентский район» в 2020 г.**

Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4		5
Муниципальное казенное учреждение «Каякентский сельский дом культуры»	50,0	60,0	20,0	90,0	80,0
Муниципальное казенное учреждение «Усемикентский сельский дом культуры»	40,0	50,0	20,0	80,0	70,0

**Приложение № 2**  
**к протоколу заседания Общественного совета**  
**при Администрации МР «Каякентский район»**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг,**  
**муниципальными учреждениями**  
**культуры и образования,**  
**расположенными на территории**  
**МР «Каякентский район»**  
**от «30 » сентября 2020 г. № 3**

**Рейтинг**  
**качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район»,**  
**составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итоговые баллы</b>	<b>Место</b>
1.	Муниципальное казенное учреждение «Каякентский сельский дом культуры»	<b>60,0</b>	<b>первое</b>
2.	Муниципальное казенное учреждение «Усемикентский сельский дом культуры»	<b>52,0</b>	<b>второе</b>

**Приложение № 3  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
при Администрации  
МР «Каякентский район»  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг,  
муниципальными учреждениями  
культуры и образования,  
расположенными на территории  
МР «Каякентский район»  
от «30 » сентября 2020 г. № 3**

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Каякентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального района «Каякентский район»**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальными казёнными учреждениями: «Каякентский сельский дом культуры», «Усемикентский сельский дом культуры», Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году.

Предусмотреть:

1. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организациях культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений);
2. Возможность обеспечения посетителям учреждений доступа к сети Интернет, посредством беспроводной сети Wi-Fi;
3. Создание сайтов для учреждений культуры;
4. Приобретение компьютерной техники.
5. Улучшение материально-технического оснащения учреждений культуры путем увеличения и разнообразия экспозиционных фондов;
6. Обеспечение выполнения необходимых технических условий в зданиях для посещения людьми с ограниченными возможностями.
7. Прохождение курсов повышения квалификации работниками учреждений культуры.
8. Рассмотрение вопроса организации большего количества творческих встреч с артистами.
9. Увеличение количества семейных мероприятий.

10. Информирование населения о проводимых мероприятиях в сельских поселениях района, включая разработку и распространение брошюры, с актуальными мероприятиями на предстоящий месяц.